

Teamviewer

Verantwortlichkeiten	<p>HRF GmbH & Co. KG Darmstädter Straße 62 64354 Reinheim Deutschland Telefon: +49 (0) 6162 9492-0 Fax: +49 (0) 6162 9492-92 E-Mail: info@hrf.de</p>
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	<p>QS-Kornmann Michael Kornmann Sudetenstrasse 33 35625 Hüttenberg Deutschland Telefon: 06403 929589 E-Mail: mk@qs-kornmann.de</p>
Zweck der Datenverarbeitung	<p>Abhalten einer Schulung zur Sensibilisierung oder Erweiterung des Fachwissens der Mitarbeiter Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung. Durchführung von betriebsexterner Kommunikation zur Unterrichtung externer Parteien Durchführung von betriebsinterner Kommunikation zur Unterrichtung der Mitarbeiter Eingabe und Verarbeitung von Projektdaten Einrichten von Zugängen zur Nutzung von Anwendungssoftware inkl. Betreuung Erhalt einer Schulung zur Erweiterung des Fachwissens oder zur eigenen Sensibilisierung Verwaltung, Einrichtung und Nutzung von Videotelefonie</p>
Rechtsgrundlage	<p>DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. a – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Einwilligung) DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. b – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (Vertrag)</p>
Berechtigte Interessen	<p>Es werden keine personenbezogenen Daten auf Grundlage des Artikel 6 1 f) DSGVO (berechtigtes Interesse) erhoben.</p>
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	<p>Auftragsverarbeiter (TeamViewer GmbH)</p>

Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO HRF GmbH & Co. KG

Teamviewer

Stand: 23.11.2020

Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.
Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission nötig.
Garantien und Erhalt der Garantien	Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an einen Empfänger in einem Drittland nur nach vorherigem Abschluss von Standardvertragsklauseln, welche von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.
Speicherdauer	Unmittelbare Löschung
Recht auf Auskunft	<p>Ein Recht auf Auskunft besteht nicht, für Verfassungsschutzbehörden, Bundesnachrichtendienst, den Militärischen Abschirmdienst sowie bei Gefährdung des Bundes alle anderen Behörden des Bundesministeriums der Verteidigung.</p> <p>Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.</p> <p>Sie haben kein Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn durch die Auskunftserteilung die Rechte Dritter betroffen sind.</p> <p>Sie haben kein Recht auf Auskunft über die von zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn die Daten für Zwecke der Justiz benötigt und daher nicht herausgegeben werden können.</p> <p>Sie haben kein Recht auf Auskunft über die von zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn durch die Auskunftserteilung die nationale und öffentliche Sicherheit dadurch gefährdet wird.</p>
Recht auf Berichtigung	<p>Das Recht auf Berichtigung entfällt, wenn die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, entgegensteht.</p> <p>Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.</p> <p>Sie haben kein Recht auf Berichtigung über die von zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn die Daten für Zwecke der Justiz benötigt und daher nicht berichtigt werden können.</p>

<p>Recht auf Löschung</p>	<p>Das Recht auf Löschung entfällt, wenn die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, entgegensteht.</p> <p>Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen. ▪ Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. ▪ Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben. <p>Sie haben kein Recht auf Löschung über die von zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten, wenn die Daten für Zwecke der Justiz benötigt und daher nicht gelöscht werden können.</p>
<p>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</p>	<p>Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung entfällt, wenn die Einschränkung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, durchgeführt werden muss.</p> <p>Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.</p> <p>Sie haben kein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die Daten für Zwecke der Justiz benötigt und daher die Verarbeitung nicht eingeschränkt werden kann.</p>
<p>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</p>	<p>Das Widerspruchsrecht entfällt, wenn der Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, verarbeitet werden müssen.</p> <p>Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.</p>

Informationspflicht gem. Art. 13, 14 DSGVO HRF GmbH & Co. KG

Teamviewer

Stand: 23.11.2020

Recht auf Datenübertragbarkeit	Das Recht auf Datenübertragbarkeit entfällt, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, verarbeitet werden müssen. Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch Postfach 31 63 65021 Wiesbaden Gustav-Stresemann-Ring 1 65189 Wiesbaden Telefon: 06 11/140 80 Telefax: 06 11/14 08-900 E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de Homepage: http://www.datenschutz.hessen.de Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.