

Hinweis Threema

Beschreibung	Zur interne und externen Kommunikation nutzen wir einen Messenger-Dienst
Verantwortlichkeiten	Sandra Kornmann -QS-Kornmann- Sudetenstrasse 33 35625 Hüttenberg Deutschland Telefon: 06403 9295287 Fax: N/A E-Mail: info@qs-kornmann.de
Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten	QS-Kornmann Michael Kornmann Sudetenstrasse 33 35625 Hüttenberg Deutschland Telefon: 06403 929589 E-Mail: mk@qs-kornmann.de
Zweck der Datenverarbeitung	Betreuung von Bestandskunden zur Erhaltung und Verbesserung einer kontinuierlichen Vertragsbeziehung; Kundenbindungs- und Werbemaßnahmen, Vertrieb, Kundenkommunikation und -hilfe, Reklamations- und Widerrufsverwaltung. Durchführung von betriebsexterner Kommunikation zur Unterrichtung externer Parteien Durchführung von betriebsinterner Kommunikation zur Unterrichtung der Mitarbeiter
Rechtsgrundlage	DSGVO: Art. 6 Abs. 1 lit. f – Rechtmäßigkeit der Verarbeitung (berechtigtes Interesse)
Berechtigte Interessen	Interne und externe Kommunikation zur Organisation und Optimierung der Geschäftsabläufe
Empfänger der personenbezogenen Daten außerhalb des Unternehmens / der Behörde	
Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation	Wir beabsichtigen nicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder internationale Organisation zu übermitteln.
Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, ist kein Angemessenheitsbeschluss der EU Kommission nötig.

Garantien und Erhalt der Garantien	Da wir nicht beabsichtigen Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln, müssen keinerlei Garantien für ein hinreichendes Schutzniveau mit Bezug auf internationale Organisationen vorliegen.
Speicherdauer	Löschung nach 1 Jahr
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.
Recht auf Berichtigung	Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung, das heißt Sie können von uns unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.
Recht auf Löschung	Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zwecke, für die die personenbezogenen Daten erhoben wurden, entfallen. ▪ Sie widerrufen Ihre Einwilligung der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Sie widersprechen der Verarbeitung. Eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung liegt nicht vor. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet. ▪ Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt. ▪ Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 erhoben.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist: a. Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen angezweifelt. b. Die Verarbeitung ist unrechtmäßig; Sie lehnen eine Löschung jedoch ab. c. Personenbezogene Daten werden für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt; Sie benötigen die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. d. Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt. Solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen Ihnen gegenüber überwiegen, wird die Verarbeitung eingeschränkt.
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung	Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit einer Direktwerbung, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt. Hierzu wenden Sie sich bitte an den Verantwortlichen der Verarbeitung.

Recht auf Datenübertragbarkeit	<p>Sie haben das Recht die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von dem Verantwortlichen zu erhalten. Eine Weiterleitung an einen anderen Verantwortlichen darf von uns nicht behindert werden.</p>
Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde	<p>Sie können sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Prof. Dr. Alexander Roßnagel Postfach 31 63 65021 Wiesbaden Gustav-Stresemann-Ring 1 65189 Wiesbaden Telefon: 06 11/140 80 Telefax: 06 11/14 08-900 E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de Homepage: http://www.datenschutz.hessen.de</p>
Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling	<p>Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.</p>
Kategorien der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)	<p>Anzeigename E-Mail-Adresse Kommunikationsdaten Nachname Nachricht Vorname</p>
Quellen der personenbezogenen Daten (Art. 14 DSGVO)	<p>Der Mitarbeiter trägt eigenverantwortlich seine Daten in die Software ein. Vom Kunden/Teilnehmer zur Verfügung gestellte Unterlagen und Informationen</p>